

**SUMÁRIO BANDA LARGA NIO FIXO
ADESÃO DE 17/07/2025 a 27/08/2025**

1. Valores de Preços e Tarifas Aplicáveis

1.1. Preço das ofertas vigentes:

Plano Contratado Sem Fidelização		
Conforme lista de cidades e condições previstas no regulamento		
Oferta	Mensalidade	Descrição da Oferta
	Sem fidelização	
Nio Fixo Ilimitado	() R\$ 75,00/mês	Fale ILIMITADO com Fixo e celular de qualquer operadora do Brasil.
Taxa de Habilitação	R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais)	
Formas de Pagamento	Boleto () Data de Vencimento: _____ Fatura do Fixo () DDD + nº telefone: _____ DACC () SIM () NÃO Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____	
Portabilidade	() NÃO () SIM Número portado: _____ Operadora de origem: _____	

As formas de pagamento disponíveis são **débito automático e boleto**.

2. Elegibilidade e Período Promocional

- 2.1. O período de adesão à campanha é de **17/07/2025 a 27/08/2025**. A oferta é válida para os municípios e canais de atendimento listados no **Anexo 1** deste documento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.
- 2.2. Oferta válida para clientes que aderirem a oferta, por meio dos canais: Televendas Receptivo.

3. Regras de Preço

- 3.1 Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração. **Valores de Aquisição, Instalação e Manutenção dos Serviços e Equipamentos**
- 3.2 A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais). O cliente deverá realizar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade do fixo.
- 3.3 A oferta não possui fidelização.

3.4 Serviço

- 4.1 O serviço Telefone Fixo é composto por uma assinatura gratuita e por uma franquia ilimitada de minutos para falar em ligações locais e de longa distância com fixos e móveis de qualquer operadora. Para não ser cobrado nenhuma taxa adicional, basta não utilizar nenhum código de operadora (CSP). A NIO Fibra não se responsabiliza pela cobrança em caso de uso de código de outras operadoras.
- 4.2 Ao aderir à presente oferta, o usuário desde já autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas e Chamada de Espera no seu Telefone Fixo.
- 4.3 A instalação e disponibilização dos serviços está sujeita à disponibilidade no endereço cadastrado, a ser verificada no momento da ativação.
- 4.4 Seguem abaixo as chamadas e os principais serviços não incluídos na presente oferta Telefone Fixo. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento da NIO Fibra.

Origem Telefone Fixo:	<ul style="list-style-type: none"> • Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo; • Chamadas de Longa Distância Nacional que forem feitas utilizando CSP (código de outras operadoras); • Chamadas de Longa Distância Internacional; • Chamadas com origem fora do território nacional; • Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900; • Chamadas destinadas a serviços.
------------------------------	--

Os valores atualizados da promoção, as tarifas excedentes e todas as demais chamadas acima não contempladas na presente promoção serão tarifados conforme preços do plano de serviço vinculado. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento da NIO Fibra.

4.4.1 Caso a NIO Fibra decida pela descontinuação deste serviço, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

5. Limites de Franquia e Condições Aplicáveis Após a Sua Utilização

Oferta	Ligações para Fixo
NIO FIXO	Ligações locais e de longa distância ilimitadas, desde que realizadas com o CSP 81, para terminais fixos e móveis de qualquer operadora.

6. Viabilidade de Instalação, Ativação e Utilização Imediata do Serviço

Sobre o NIO Fixo: A escolha do plano a ser feita pelo cliente, está sujeita a verificação prévia de disponibilidade no momento da venda e instalação.

7. Incidência de Prazo de Permanência, Período e Valor da Multa em Caso de Rescisão Antes do Término do Prazo

7.1 Conforme item 3.



TERMO DE ADESÃO AO NIO FIXO

ADESÃO DE 17/07/2025 a 27/08/2025

Preenchimento Obrigatório pelo Cliente

O cliente teve ciência do sumário previamente à contratação?

SIM

NÃO

O cliente está ciente do valor de mensalidade, assim como do valor da taxa de habilitação, que será cobrada integralmente na primeira fatura?

SIM

NÃO

O cliente está ciente que as ofertas com Serviços digitais possuem os serviços de serviços de Chamada em Espera, Identificador de Chamadas, inclusos?

SIM

NÃO

O cliente confirma a contratação da oferta fidelizada com desconto de R\$ 5,00 (cinco reais)?

SIM

NÃO

O cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias da NIO Fibra e/ou de seus parceiros.

SIM

NÃO

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da NIO Fibra e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

O cliente autoriza a captação de sua imagem no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela NIO Fibra.

SIM

NÃO

O cliente está ciente que o presente contrato poderá ser assinado eletronicamente e que será enviado para o e-mail informado na contratação após assinado.

SIM

NÃO

O cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

SIM

NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do STFC, nos planos de serviços descritos no regulamento da Oferta NIO Fixo, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora

ASSINATURA DO CLIENTE

REGULAMENTO DA OFERTA NIO FIXO

Oferta NIO Fixo

O cliente NIO Fibra deverá aderir às condições estabelecidas no Contrato de Prestação do serviço, bem como às condições do presente regulamento.

Consumidores que aderirem à presente oferta, contratarão com a seguinte empresa e estruturação de planos e benefícios:

Client Co Serviços de Rede Nordeste S.A., autoritária do serviço telefônico fixo comutado (STFC) nas modalidades local e longa distância nacional (LDN) e do serviço de comunicação multimídia (SCM), com sede na Rua Correa Vasques, nº 69, 3º andar, sala 302, Cidade Nova, CEP: 20211-140/ Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ 53.420.564/0001-40, doravante denominada “NIO Fibra”.

Serviço	Plano de Serviço
STFC – Local	Plano Alternativo nº 159
STFC – Local	Plano Alternativo nº 154
STFC – Local	Plano Alternativo nº 032
STFC LD (CSP 31)	Plano Alternativo nº 175
STFC LD (CSP 14)	Plano Alternativo nº 170

1. Elegibilidade

- 1.1. O período de adesão à campanha é de **17/07/2025 a 27/08/2025**. A oferta é válida para os municípios e canais de atendimento listados no **Anexo 1** deste documento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.
- 1.2. Oferta válida para clientes que aderirem a oferta, por meio dos canais: Televendas Receptivo.

2. Opções de Pacotes

Os serviços disponíveis na presente oferta encontram-se detalhados nos quadros abaixo, os quais dispõem as configurações dos respectivos serviços.

- 2.1 Os serviços disponíveis na presente oferta encontram-se detalhados nos quadros abaixo, os quais dispõem as configurações dos respectivos serviços

Oferta sem fidelização

Nome da oferta de Fixo	Valor Total da Oferta
Nio Fixo Ilimitado	R\$75,00

2.1. As formas de pagamento disponíveis são débito automático e boleto.

2.1.1. Débito Automático em Conta Corrente (DACC)

2.1.1.1. Oferta válida apenas para DACC junto aos bancos conveniados: Banco Amazônia, Banco de Brasília, Banco do Brasil, Bancoob, Banese, Banestes, Banpará, Banrisul, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Mercantil, Safra, Santander, Sicredi, Nubank.

2.1.1.2. Hipóteses de cancelamento da oferta com débito automático:

- (i) Inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão;
- (ii) Descumprimento das obrigações contratuais;
- (iii) Cancelamento do débito automático;
- (iv) Adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativos com a presente oferta;
- (v) Mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste regulamento.

2.1.1.3. É obrigatório que a agência bancária, cadastrada para o débito automático, seja no mesmo estado em que a Banda Larga será instalada.

- 2.1.1.4. Somente é permitido o débito automático em conta corrente, não é possível cadastrar uma conta poupança para débito.
- 2.1.1.5. Para adesão à modalidade de pagamento via débito automático, o cliente deverá observar as regras do seu banco. Para maiores informações, consulte seu banco.
- 2.1.1.6. O não atendimento a qualquer destas condições impossibilita a adesão do assinante à oferta no débito automático.

2.1.2. Boletto

- 2.1.2.1. Meio de pagamento baseado na entrega do extrato de pagamento (boletto) por via digital.
- 2.1.2.2. Hipóteses de cancelamento da oferta por meio do boletto:
 - (i) Inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão;
 - (ii) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (iii) Adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativos com a presente oferta;
 - (iv) Mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste regulamento.
- 2.1.2.3. Caso haja alteração do meio de pagamento ou sejam alterados os dados de pagamento para o mesmo meio de pagamento, quando não constar o pagamento do cliente, a cobrança do débito será tentada e efetuada no novo meio de pagamento escolhido.

3. Taxa de Habilitação

- 3.1. A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais). O cliente deverá realizar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade do fixo.

4. Serviço

- 4.1. A adesão à presente oferta já inclui o provimento da telefonia fixa.

Categoria	Nome do Serviço Adicional	Descrição	Cliente Elegível
Telefone Fixo	Fixo	Com o Fixo, o cliente faz ligações ilimitadas do fixo para fixo e celulares de qualquer lugar do Brasil. Para não ser cobrado nenhuma taxa adicional, basta não utilizar nenhum código de operadora (CSP).	Empresarial (Pessoa Jurídica)

Serviço	Plano de Serviço
STFC – Local	Plano Alternativo nº 159
STFC – Local	Plano Alternativo nº 154
STFC – Local	Plano Alternativo nº 032
STFC LD (CSP 31)	Plano Alternativo nº 175
STFC LD (CSP 14)	Plano Alternativo nº 170

- 4.1.1. O serviço Telefone Fixo é composto por uma assinatura gratuita e por uma franquia ilimitada de minutos para falar em ligações locais e de longa distância com fixos e móveis de qualquer operadora. Para não ser cobrado nenhuma taxa adicional, basta não utilizar nenhum código de operadora (CSP). A NIO Fibra não se responsabiliza pela cobrança em caso de uso de código de outras operadoras.
- 4.1.2. Ao aderir à presente oferta, o usuário desde já autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas e Chamada de Espera no seu Telefone Fixo.
 - I. Com a facilidade Chamada em Espera o cliente atende ligações de até duas pessoas ao mesmo tempo, ganhando agilidade no seu dia-a-dia. Quando o Cliente estiver falando ao telefone e receber outra ligação, ouvirá um sinal e poderá usar a Chamada em Espera – alternando as ligações.
 - II. Com a facilidade do serviço Identificador de Chamadas, o qual permite que o cliente consiga identificar quem está ligando antes de atender à chamada.

- 4.1.3. A instalação e disponibilização dos serviços está sujeita à disponibilidade no endereço cadastrado, a ser verificada no momento da ativação.
- 4.1.4. Seguem abaixo as chamadas e os principais serviços não incluídos na presente oferta Telefone Fixo. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento da NIO Fibra.

Origem Telefone Fixo:	<ul style="list-style-type: none"> • Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo; • Chamadas de Longa Distância Nacional que forem feitas utilizando CSP (código de outras operadoras); • Chamadas de Longa Distância Internacional; • Chamadas com origem fora do território nacional; • Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900; • Chamadas destinadas a serviços.
------------------------------	--

- 4.1.5. Os valores atualizados da promoção, as tarifas excedentes e todas as demais chamadas acima não contempladas na presente promoção serão tarifados conforme preços do plano de serviço vinculado. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento da NIO Fibra.
- 4.1.6. Caso a NIO Fibra decida pela descontinuação deste serviço, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

4.2. Limites de Franquia e Condições Aplicáveis Após a Sua Utilização

Oferta	Ligações para Fixo
NIO FIXO	Ligações locais e de longa distância ilimitadas, desde que realizadas com o CSP 81, para terminais fixos e móveis de qualquer operadora.

5. Regras da Cobrança

- 5.1. A presente oferta disponibiliza a contratação do serviço de telefonia fixa (STFC), com pagamento dentro do período de fruição de serviço contratado, conforme recorrência mensal. Esses pagamentos são demonstrados por meio de um extrato a ser emitido pela NIO Fibra, de acordo com o meio de pagamento escolhido pelo cliente.
- 5.2. Caso o cliente não efetue o 1º pagamento, o serviço poderá ser bloqueado imediatamente, servindo esta cláusula como notificação prévia acerca do efetivo bloqueio. Nos meses subsequentes, o bloqueio por falta de pagamento também poderá acontecer com a devida comunicação.
- 5.3. O cliente Fixo autoriza a notificação de sua inadimplência na conta NIO Fibra.
- 5.4. Os pagamentos poderão ser efetuados através da rede bancária ou de qualquer outro estabelecimento autorizado pela NIO Fibra.

6. Regras do Preço e Reajuste/Alteração da Promoção

- 6.1. A oferta pode ser reajustada conforme a variação do IPCA.
- 6.2. O desconto e os benefícios da presente oferta serão concedidos aos clientes participantes desta promoção e está condicionado à sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à promoção contratada.
- 6.3. Caso a NIO Fibra decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 6.4. A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais). O cliente deverá realizar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade do fixo.
- 6.5. A oferta não possui fidelização.
- 6.6. Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração. Valores de Aquisição, Instalação e Manutenção dos Serviços e Equipamentos.

7. Rescisão da Oferta

- 7.1. A presente oferta será rescindida nas seguintes hipóteses em que o cliente NIO Fibra incorrer:
- (i) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (ii) Migração para outra oferta que não dê direito aos benefícios desta promoção;
 - (iii) Troca de titularidade;
 - (iv) Adesão a outras promoções não cumulativas com a promoção "NIO Fixo";
 - (v) Cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção;
 - (vi) Mudança da área de registro;
 - (vii) Migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior.
- 7.2. A NIO Fibra, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida deles. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam para comunicação doméstica, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais.
- 7.3. Caso seja apurado o uso indevido do serviço, o assinante sujeitar-se-á a análise específica por parte da NIO Fibra, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento podendo o cliente perder os benefícios da oferta.
- 7.4. O cliente só poderá realizar uma das solicitações abaixo caso esteja com a Taxa de Habilitação quitada.
- (i) Solicitação de cancelamento do pacote NIO FIXO contratado;
 - (ii) Migração para um pacote inferior e migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior;
 - (iii) Troca de titularidade;
 - (iv) Solicitação de mudança de endereço para localidade cuja prestação do (s) serviço (s) esteja impedida por comprovada inviabilidade técnica.
- 7.5. O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo com base nos itens abaixo, independentemente de notificação por escrito:
- (i) Bloqueio, cancelamento e/ou rescisão de qualquer um dos serviços, imprescindíveis à prestação do pacote NIO Fixo;
 - (ii) Impossibilidade técnica de dar continuidade à prestação dos serviços;
 - (iii) Retirada dos serviços da promoção do portfólio de produtos e serviços oferecidos pela NIO Fibra;
 - (iv) Determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços;
 - (v) Dissolução, insolvência, recuperação judicial ou falência decretada ou requerida pelas partes.
- 7.6. A NIO Fibra se reserva o direito de suspender a prestação do serviço imediatamente, caso seja identificada qualquer prática do assinante nociva à rede de serviços da NIO Fibra ou à terceiros, seja ela voluntária ou involuntária.
- 7.7. Caso seja comprovada a inviabilidade técnica de algum produto e/ou a má prestação do serviço, o consumidor poderá solicitar o cancelamento da oferta sem a incidência do valor da taxa de habilitação.
- 7.8. Em caso de cancelamento durante o período de fruição do serviço, a cobrança se refere ao período integral e o serviço será descontinuado ao final do período contratado.

8. Proteção de Dados Pessoais

- 8.1. Para a prestação dos serviços contratados, a NIO Fibra pode tratar dados pessoais. Nesse caso, a NIO Fibra compromete-se atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais leis setoriais aplicáveis, tratando dados pessoais para finalidades legítimas de acordo com a legislação.
- 8.2. A NIO Fibra compromete-se, ainda, a garantir a integridade dos dados pessoais eventualmente tratados, em todo o seu ciclo de vida, implementando as medidas necessárias para manter a confidencialidade, segurança e a proteção dos dados pessoais sob sua posse e os protegendo de eventuais incidentes de segurança como acessos não autorizados, vazamento e/ou divulgação indevida, com nível de segurança em conformidade com o exigido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") ou na falta de orientação específica desta, seguindo as melhores prática do mercado em termos de segurança de dados.

- 8.3. No contexto do tratamento de dados decorrente da presente contratação, a NIO Fibra atuará como Controlador de dados pessoais, podendo compartilhar os dados pessoais do Titular com terceiros para atender finalidades legítimas, como a prestação dos serviços da NIO Fibra ou outros serviços agregados ao produto contratado e prestados pelas empresas parceiras (SVA – Serviços de Valor Adicionado), ou, ainda, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. A qualificação desses terceiros enquanto agentes de tratamento (operador ou controlador) poderá variar de acordo com a finalidade do compartilhamento, prevalecendo, em qualquer caso, o contexto fático inerente à atividade eventualmente realizada pelas partes.
- 8.4. Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para a execução do presente Contrato e para o cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias, bem como nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- 8.5. O titular de dados é o único e exclusivo responsável por todos os acessos realizados através de seu login e cadastro, devendo adotar todas as medidas necessárias para garantir a segurança de suas informações de acesso. O titular de dados compromete-se a manter a confidencialidade de seu login e senha, não os divulgando a terceiros, e a informar imediatamente a NIO Fibra sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança de que tenha conhecimento.
- 8.6. A NIO Fibra não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido das credenciais de acesso do titular de dados, bem como devido a inexistência dos dados pessoais diretamente fornecidos pelo titular de dados à NIO Fibra.
- 8.7. Para informações sobre como a NIO Fibra trata dados pessoais, hipóteses de compartilhamentos, incluindo o protocolo de entrega de dados a autoridades públicas, Direito de Titulares e outros assuntos, acesse o Portal de Privacidade, disponível no site oficial da empresa.

9. Regras Gerais

- 9.1. A adesão a esta promoção implica na aceitação e contratação dos planos participantes da promoção, do contrato do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e do presente instrumento e do regulamento da promoção.
- 9.2. A adesão aos benefícios concedidos nesta promoção é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular. Assim como os direitos dela decorrentes referentes ao uso dos serviços nas condições estabelecidas neste instrumento, no regulamento da promoção e nos Contratos SCM.
- 9.3. A presente promoção é destinada à utilização pelo consumidor final, cliente pessoa jurídica, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.
- 9.4. Se um cliente NIO Fibra quiser migrar sua oferta atual para a NIO Fibra, suas condições comerciais serão substituídas pelas condições elencadas nesse instrumento.
- 9.5. Caso o cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar o site.
- 9.6. Caso a NIO Fibra Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção descrita.
- 9.7. A adesão à presente oferta está sujeita à análise de crédito.
- 9.8. Os valores cobrados são truncados na segunda casa decimal, conforme regulamentação.
- 9.9. O regulamento desta promoção encontra-se disponível no site oficial.
- 9.10. Os valores promocionais dos planos de serviços mencionados no item 2, estão sujeitos a reajustes conforme regulamentação vigente e/ou alterações de alíquotas de impostos incidentes. Para verificar os valores máximos, acesse o site oficial.
- 9.11. Para consultar outras informações, acesse a central de Atendimento **NIO**: Através do aplicativo NIO, Whatsapp (adicione o Whatsapp oficial da NIO: 21 3605-1000), Canal de Atendimento: 0800 001 1000, Ouvidoria: 0800 001 0646 ou www.niointernet.com.br.

Anexo 1

As ofertas são válidas para os municípios listados abaixo em todos os canais de atendimento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.

UF	Município
AC	RIO BRANCO
AL	ARAPIRACA
AL	MACEIO
AL	MARECHAL DEODORO

UF	Município
PR	CAMPINA GRANDE DO SUL
PR	CAMPO LARGO
PR	CAMPO MOURAO
PR	CASCADEL

UF	Município
RS	PORTO ALEGRE
RS	RIO GRANDE
RS	ROSARIO DO SUL
RS	SANTA CRUZ DO SUL

Central de Atendimento **NIO**: Através do aplicativo NIO, Whatsapp (adicione o Whatsapp oficial da NIO: 21 3605-1000), Canal de Atendimento: 0800 001 1000, Ouvidoria: 0800 001 0646 ou www.niointernet.com.br.

AM	MANAUS
AP	MACAPA
BA	BARREIRAS
BA	EUNAPOLIS
BA	FEIRA DE SANTANA
BA	ILHEUS
BA	ITABUNA
BA	JEQUIE
BA	JUAZEIRO
BA	LAURO DE FREITAS
BA	LUIS EDUARDO MAGALHAES
BA	PAULO AFONSO
BA	PORTO SEGURO
BA	SALVADOR
BA	SIMOES FILHO
BA	TEIXEIRA DE FREITAS
BA	VITORIA DA CONQUISTA
CE	FORTALEZA
CE	IGUATU
CE	JUAZEIRO DO NORTE
CE	SOBRAL
DF	BRASILIA
ES	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
ES	CARIACICA
ES	SERRA
ES	VIANA
ES	VILA VELHA
ES	VITORIA
GO	AGUAS LINDAS DE GOIAS
GO	ANAPOLIS
GO	APARECIDA DE GOIANIA
GO	CATALAO
GO	CIDADE OCIDENTAL
GO	FORMOSA
GO	GOIANIA
GO	JATAI
GO	LUZIANIA
GO	MORRINHOS
GO	NOVO GAMA
GO	PLANALTINA
GO	RIO VERDE
GO	SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO
GO	TRINDADE
GO	VALPARAISO DE GOIAS
MA	IMPERATRIZ
MG	ARAGUARI
MG	BELO HORIZONTE
MG	BETIM
MG	CATAGUASES
MG	CAXAMBU
MG	CONTAGEM
MG	CORONEL FABRICIANO
MG	DIVINOPOLIS
MG	GOVERNADOR VALADARES
MG	IPATINGA
MG	ITABIRA
MG	JOAO MONLEVADE
MG	JUIZ DE FORA
MG	LAVRAS
MG	LEOPOLDINA
MG	MONTES CLAROS
MG	MURIAE
MG	NOVA LIMA
MG	PARACATU
MG	PATROCINIO
MG	POCOS DE CALDAS
MG	POUSO ALEGRE
MG	RIBEIRAO DAS NEVES
MG	SANTA LUZIA
MG	SANTA RITA DO SAPUCAI
MG	SAO LOURENCO

PR	CASTRO
PR	CIANORTE
PR	COLOMBO
PR	COLORADO
PR	CORNELIO PROCOPIO
PR	CURITIBA
PR	FAZENDA RIO GRANDE
PR	FLORESTA
PR	FOZ DO IGUAU
PR	FRANCISCO BELTRAO
PR	GUARAPUAVA
PR	GUARATUBA
PR	IBIPORA
PR	IRATI
PR	JANDAIA DO SUL
PR	LONDRINA
PR	MARECHAL CANDIDO RONDON
PR	MARINGA
PR	MATINHOS
PR	MEDIANEIRA
PR	PAICANDU
PR	PALMAS
PR	PARANAGUA
PR	PATO BRANCO
PR	PINHAIS
PR	PIRAQUARA
PR	PONTA GROSSA
PR	QUATRO BARRAS
PR	RIBEIRAO DO PINHAL
PR	SANTO ANTONIO DA PLATINA
PR	SAO JOSE DOS PINHAIS
PR	SAO PEDRO DO IVAI
PR	SAO SEBASTIAO DA AMOREIRA
PR	SARANDI
PR	TELEMAGO BORBA
PR	TOLEDO
PR	UMUARAMA
PR	UNIAO DA VITORIA
PR	WENCESLAU BRAZ
RJ	ANGRA DOS REIS
RJ	ARARUAMA
RJ	ARMACAO DOS BUZIOS
RJ	BARRA DO PIRAI
RJ	BARRA MANSA
RJ	BELFORD ROXO
RJ	CABO FRIO
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES
RJ	CASIMIRO DE ABREU
RJ	DUQUE DE CAXIAS
RJ	ITAGUAI
RJ	MANGARATIBA
RJ	MARICA
RJ	NILOPOLIS
RJ	NITEROI
RJ	NOVA FRIBURGO
RJ	NOVA IGUAU
RJ	PARACAMBI
RJ	PETROPOLIS
RJ	PINHEIRAL
RJ	QUEIMADOS
RJ	RESENDE
RJ	RIO DE JANEIRO
RJ	SAO GONCALO
RJ	SAO JOAO DE MERITI
RJ	SAO PEDRO DA ALDEIA
RJ	SAQUAREMA
RJ	TERESOPOLIS
RJ	VALENCA
RJ	VOLTA REDONDA
RN	MOSSORO
RN	NATAL

RS	SANTA MARIA
RS	SANTIAGO
RS	SANTO ANGELO
RS	SAO LEOPOLDO
RS	SAO LOURENCO DO SUL
RS	SAPUCAIA DO SUL
RS	TAQUARA
RS	URUGUAIANA
RS	VENANCIO AIRES
RS	VIAMAO
SC	BALNEARIO CAMBORIU
SC	BLUMENAU
SC	BRUSQUE
SC	CHAPECO
SC	CRICIUMA
SC	FLORIANOPOLIS
SC	GAROPABA
SC	GUABIRUBA
SC	ICARA
SC	INDAIAL
SC	ITAJAI
SC	ITUPORANGA
SC	JOINVILLE
SC	LAGES
SC	NAVEGANTES
SC	PALHOCA
SC	RIO DO SUL
SC	TUBARAO
SE	ARACAJU
SE	ITABAIANA
SP	CAMPINAS
SP	GUARULHOS
SP	JUNDIAI
SP	MOGI DAS CRUZES
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS
SP	SAO PAULO
SP	SOROCABA
SP	VOTORANTIM
TO	GURUPI
TO	PARAISO DO TOCANTINS
CE	MARACANAU
DF	AGUAS LINDAS DE GOIAS
DF	CEILANDIA
DF	CIDADE OCIDENTAL
DF	CRUZEIRO
DF	GAMA
DF	GUARA
DF	NOVO GAMA
DF	NUCLEO BANDEIRANTE
DF	PARANOA
DF	PLANALTINA
DF	RECANTO DAS EMAS
DF	RIACHO FUNDO
DF	SAMAMBAIA
DF	SANTA MARIA
DF	SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO
DF	SOBRADINHO
DF	TAGUATINGA
ES	CARAPINA
ES	ITAQUARI
GO	SENADOR CANEDO
MA	PACO DO LUMIAR
MA	SAO JOSE DE RIBAMAR
MG	CONSELHEIRO LAFAIETE
MG	ESMERALDAS
MG	IBIRITE
MG	JUSTINOPOLIS
MG	SABARA
MG	SERRA DEL REI
MG	VENDA NOVA
PB	CABEDELO

Central de Atendimento NIO: Através do aplicativo NIO, Whatsapp (adicione o Whatsapp oficial da NIO: 21 3605-1000), Canal de Atendimento: 0800 001 1000, Ouvidoria: 0800 001 0646 ou www.niointernet.com.br.

MG	SETE LAGOAS
MG	TIMOTEO
MG	UBA
MG	VARGINHA
MG	VESPASIANO
MS	CAMPO GRANDE
MS	DOURADOS
MS	MARACAUJ
MT	PRIMAVERA DO LESTE
MT	RONDONOPOLIS
MT	SINOP
PA	CASTANHAL
PA	MARABA
PB	CAMPINA GRANDE
PB	JOAO PESSOA
PB	SANTA LUZIA
PE	CABO DE SANTO AGOSTINHO
PE	CARUARU
PE	GOIANA
PE	OLINDA
PE	PETROLINA
PE	RECIFE
PI	FLORIANO
PI	PARNAIBA
PI	PIRIPIRI
PI	TERESINA
PR	ALMIRANTE TAMANDARE
PR	ANDIRA
PR	APUCARANA
PR	ARAPONGAS
PR	ARAUCARIA
PR	ASTORGA
PR	CAMBE

RN	SAO GONCALO DO AMARANTE
RO	CACOAL
RO	JARU
RO	JI-PARANA
RO	OURO PRETO DO OESTE
RO	PIMENTA BUENO
RO	ROLIM DE MOURA
RO	VILHENA
RS	ALEGRETE
RS	ALVORADA
RS	BAGE
RS	BENTO GONCALVES
RS	CACHOEIRINHA
RS	CAMAQUA
RS	CAMPO BOM
RS	CANOAS
RS	CARAZINHO
RS	CAXIAS DO SUL
RS	ELDORADO DO SUL
RS	ERECHIM
RS	ESTEIO
RS	FARROUPILHA
RS	FLORES DA CUNHA
RS	GARIBALDI
RS	GRAVATAI
RS	GUAIBA
RS	IJUI
RS	LAJEADO
RS	MARAU
RS	MONTENEGRO
RS	NOVO HAMBURGO
RS	PASSO FUNDO
RS	PELOTAS

PE	ARCOVERDE
PE	JABOATAO DOS GUARARAPES
PE	PAULISTA
PR	CAMPO MAGRO
PR	COLONIA FARIA
PR	MARACANA
PR	ROCA GRANDE
PR	SANTA RITA
RJ	CAMINHO DE BUZIOS
RJ	CORREIAS
RJ	ITABORAI
RJ	ITAIPAVA
RJ	ITAIPUACU
RJ	JACUECANGA
RJ	JARDIM ARARAS
RJ	MAMBUCABA
RJ	MARAMBAIA
RJ	MARINA PORTO BUZIOS
RJ	MESQUITA
RJ	PEDRO DO RIO
RJ	PIRAI
RJ	PORTO BELO
RJ	UNAMAR
RJ	VILAR DOS TELES
RS	VILA ELZA
SC	SAO JOSE
SP	CAJAMAR
SP	HORTOLANDIA
DF	BRAZILANDIA
DF	SAO SEBASTIAO
RJ	PEDRO DE ALCANTARA
RS	ESTANCIA VELHA
RS	RIO PARDO